Kurz & klar: die Inbetriebnahme Ihres Allegra Seite 2

Brève et concise: la mise en service de votre Allegra Page 12

In breve: come mettere in funzione il suo Allegra Pagina 22

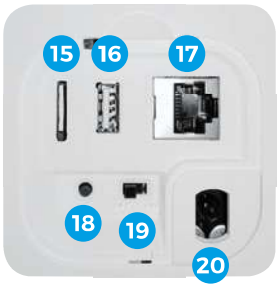
SmartLife Care

Ihr Allegra

3
2
10
1
12
11
9
SEARCH
1
2
3
4
5
6
7
8

13
12.09 Wed
Musikwelle
14

Allegra
SmartLife Care
Model MW-01
Frequency: 869 MHz
Power Adaptor
Internal Battery
21
Serial: 40001234
RoHS
Made in Taiwan
MAC Address



1. Dreieck/Blauer Knopf – Alarm
2. Info/Grüner Knopf – Option Funktion Tagestaste
3. Zahnrad/Gelber Knopf – für Programmierung von Zusatzsensoren
4. Ein/Aus Radio
5. Sender suchen Radio
6. Speicher 1–3 für Radiostationen
7. Radio leiser/Stationen suchen
8. Radio lauter/Stationen suchen
9. Lichtsensor
10. LED (8 Farben)
11. Mikrofon für Sprachbefehle
12. Mikrofon für Gegensprechen
13. Anzeige Zeit, Tag, Radiostation
14. Lautsprecher
15. Keine Funktion
16. Keine Funktion
17. Keine Funktion
18. Reset-Knopf
19. Schalter Notstrom-Akku: links Off, rechts On
20. Stromanschluss
21. Seriennummer

Symbole auf dem LCD Bildschirm

Uhrzeit
Im 24-Stunden-Format.

Radiostation
Wenn das Radio eingeschaltet ist.

Signalanzeige Mobilfunk
Wenn kein Mobilfunkempfang, werden Tasten 2 und 3 (grün und gelb) blinken.

Netzbetrieb
Wenn das Gerät am Strom angeschlossen ist.

Akkubetrieb
Wenn der Akku nicht mehr lange halten wird, wird dies angezeigt und die Taste 2 blinkt.

LED-Farben am Gerät einstellen

Taste 8 für 6 Sekunden drücken, Farben wechseln automatisch. Bei gewünschter Farbe nochmals Taste 8 drücken. Die Farbe kann auch im Kundencenter eingestellt werden (siehe S. 10)

Radio

Radio ein- oder ausschalten: Taste 4 oder direkt die Taste des Lieblingssenders (Taste 6).

Radiostation suchen: Taste 5 für 3 Sekunden drücken, danach mit Taste 7 oder Taste 8 weitersuchen bis zum gewünschten Sender.

Sender speichern: Bei der gewünschten Radiostation den Speicher 1, 2 oder 3 für 3 Sekunden drücken. Danach weitere Radiostationen suchen und auf den Speichern 1 – 3 abspeichern. Mit der Taste 5 wird die Suche beendet.

Lautstärke anpassen: Taste 7 leiser, Taste 8 lauter.

Antworten auf die häufigsten Fragen

Soll ich mein Allegra regelmässig testen?
Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat, indem Sie einen Probealarm auslösen. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Ich habe eine technische Fehlermeldung empfangen. Was soll ich tun?
Folgen Sie den Anweisungen in der Fehlermeldung. Falls die Störung weiter besteht, melden Sie sich bitte unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

Wo erhalte ich Zusatzsensoren wie Rauchmelder usw.?
Unter www.smartlife-care.ch finden Sie die Übersicht über alle optionalen Zusatzprodukte. Sie können diese auch direkt online bestellen.

Die gelbe Taste (Taste 3) blinkt. Was soll ich tun?
Möglicherweise muss die Batterie im Notrufknopf ausgetauscht werden. Melden Sie sich dafür unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27.

Wo finde ich die Telefonnummer von meinem Allegra?
Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Sie finden die Nummer ebenfalls online in Ihrem Kundencenter.

Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
Auf www.smartlife-care.ch können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

Kann ich mein Allegra direkt anrufen?
Ja, dies ist möglich. Wenn Ihr Allegra klingelt, nehmen Sie den Anruf durch Drücken des Notrufknopfes oder der Alarmtaste 1 auf dem Gerät entgegen. Diese Funktion kann im Kundencenter deaktiviert werden.

Habe ich eine Garantie auf meinem Allegra?
Ja, sie läuft 3 Jahre. Die Batterie in den Notrufknöpfen hat eine Lebensdauer von 5 Jahren. Danach müssen die Notrufknöpfe ausgetauscht werden.

Wie kann ich mein Abonnement beenden?
Sie können Ihr Abonnement jederzeit unter Einhaltung der 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Gratis-Hotline auf das Ende jedes Monats kündigen.

Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?
Auf www.smartlife-care.ch im Kundencenter können Sie jederzeit Änderungen vornehmen.

Die Inbetriebnahme des Allegra

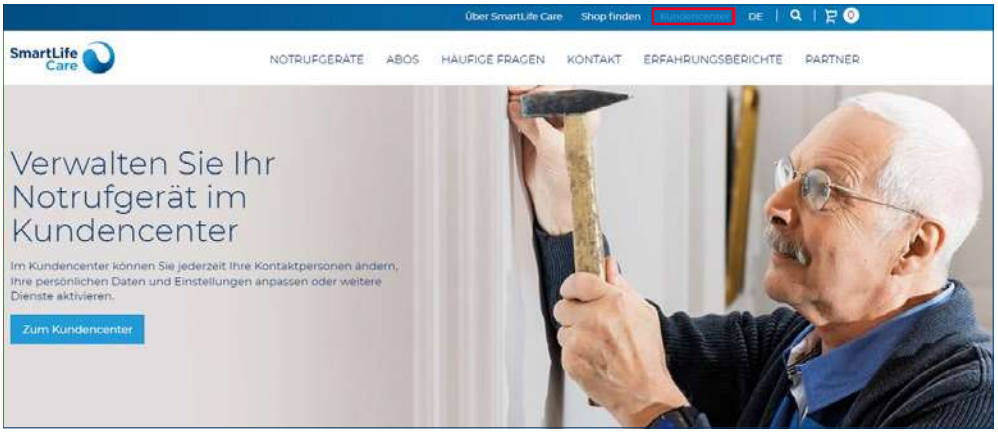
Schritt 1: Gerät anschliessen

Setzen Sie den Schalter für den Notstrom-Akku 19 auf «On». Schliessen Sie das Stromkabel am Allegra 20 und danach an der gewünschten Steckdose an.

Schritt 2: Gerät registrieren

Registrieren Sie Ihr Allegra online auf unserer Website, per Post mittels beigelegter Registrierkarte oder telefonisch über unsere Gratis-Hotline. Falls Sie Ihr Gerät online bestellt haben und Ihre persönlichen Kontaktpersonen bereits eingetragen haben, können Sie diesen Schritt überspringen.

Registrierung via Website
Unter **www.smartlife-care.ch**.
Wählen Sie oben rechts den Menüpunkt Kundencenter an.

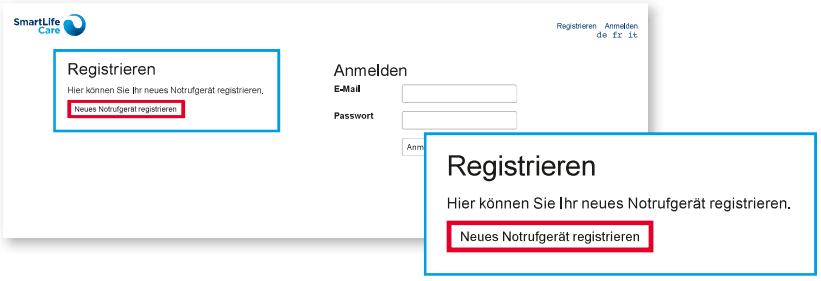


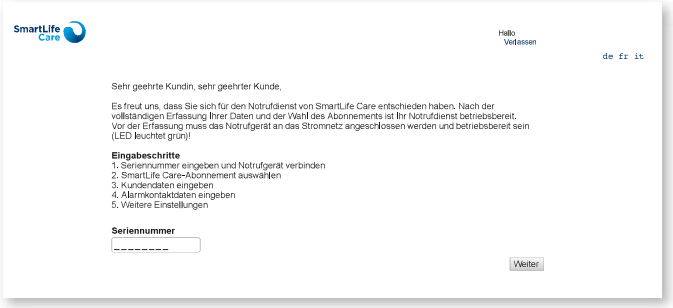
Erstellen Sie mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort nach Wunsch einen Zugang zu Ihrem SmartLife Care-Konto.

Folgen Sie den 5 Eingabeschritten. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Registrierung via Telefon
Geben Sie unter der Gratis-Hotline 0800 84 37 27 die Seriennummer Ihres Allegra, das gewünschte Abonnement, Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Rufnummern Ihrer Kontaktpersonen an.

Registrierung via Post
Senden Sie die beiliegende Registrierkarte im vorfrankierten Couvert ausgefüllt an:
SmartLife Care AG
Zürichstrasse 38
8306 Brüttisellen





Schritt 3: Gerät testen

Nach erfolgreicher Registrierung ist Ihr Allegra betriebsbereit und wird rund um die Uhr technisch überwacht. Testen Sie Ihr Gerät mit einem Probealarm.

Lassen Sie Ihr Allegra immer am Stromnetz angeschlossen, auch wenn Sie es nicht sofort einsetzen. Ansonsten erhalten Sie die technischen Alarme der Geräteüberwachung zugestellt. Falls Sie Ihr Gerät mittels Registrierkarte per Post registrieren, kontaktieren wir Sie, sobald ein Probealarm möglich ist.

Alarm auslösen

- Am Gerät die Taste mit dem Dreieck 1 drücken oder
- per Sprache mit «Sara, Alarm» aktivieren oder
- den Knopf auf dem Notrufarmband oder dem Medaillon drücken

Sobald der Alarm ausgelöst wurde, beginnt Allegra zu piepen und das LED-Licht sowie der LCD-Bildschirm blinken. Sobald die Sprechverbindung hergestellt ist, leuchtet die LED-Lampe.

Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage «SmartLife Notruf von ‹Hans Muster›». Die Kontaktperson drückt die Taste 5 an ihrem Telefon, um den Anruf zu bestätigen. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet das Allegra den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Dies geschieht maximal 5 Mal. Anschliessend erhalten alle Kontaktpersonen ein E-Mail/SMS mit dem Hinweis, dass der Alarm nicht entgegengenommen wurde.
Beim Abo Comfort werden Sie mit der 24-Stunden-Notrufzentrale verbunden, wenn Ihre Kontaktpersonen nicht erreicht werden. Beim Abo Professional werden Sie direkt mit der Notrufzentrale verbunden.

Tipp

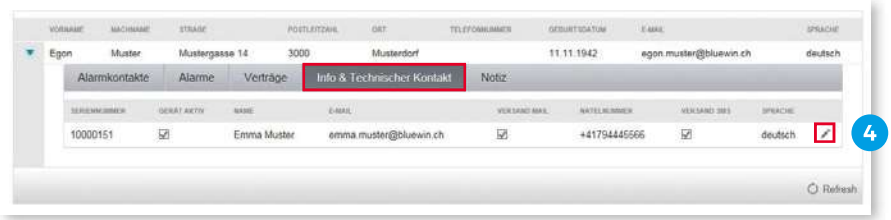
Am besten speichern Ihre Kontaktpersonen die Rufnummer Ihres Gerätes ab. Bei den Abos Comfort und Professional speichern sie die Nummer der Notrufzentrale 044 655 15 00 in den Telefonkontakten ab.

Informationen im Kundencenter bearbeiten

Im Online-Kundencenter können Sie verschiedene Einstellungen und Informationen bearbeiten.

Alarmkontakte ändern

Info & Technischer Kontakt ändern



Notizen ändern

1. Neuen Alarmkontakt hinzufügen = neuen Kontakt hinzufügen
2. Bleistift = bestehenden Kontakt ändern
3. ✕ = Alarmkontakt löschen
4. Bleistift = Notizen resp. Info & Technischer Kontakt ändern

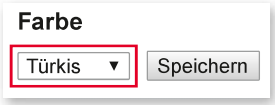
Optionen

Unter Optionen können Ambient-Licht, Sprachsteuerung und Tagestaste bearbeitet werden.

Ambient-Licht

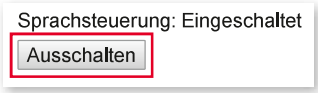
Das Ambient-Licht 10 kann nur am Tag oder nur in der Nacht, Tag und Nacht oder gar nicht leuchten.

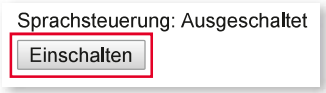
Bei der Farbe kann zwischen Rot, Grün, Blau, Gelb, Türkis, Magenta und Weiss gewählt werden.



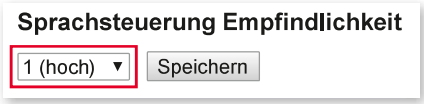
Sprachsteuerung

Die Sprachsteuerung der Alarmauslösung kann ein- und ausgeschaltet werden.





Die Empfindlichkeit der Sprachsteuerung kann auf 1 (hoch), 2 (mittel) oder 3 (niedrig) eingestellt werden.



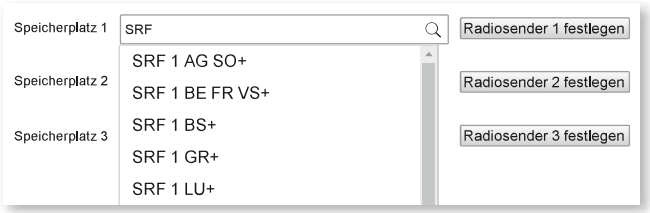
Tagestaste

Die Tagestaste des Notrufgeräts kann ein- und ausgeschaltet werden.
Der Alarm muss einmal täglich ausgelöst werden.

Radio

Im Kundencenter können Sie Radiosender suchen, auswählen und speichern.

Wird im Feld des Speicherplatzes etwas eingegeben, werden Radiosender gesucht. Durch Klicken auf den gewünschten Sender wird er ausgewählt.



Mit «Radiosender festlegen» wird der gewünschte Sender gespeichert.

Ihr Allegra ist gleichzeitig ein DAB+ Radio.
DAB+ ist der Nachfolger der analogen UKW-Verbreitung und bietet verschiedene Vorteile: Besten Klang dank digitaler Übertragungstechnik, störungsfreien Empfang ohne Rauschen und mehr Programmvielfalt.

Die Empfangsgebiete der Radiosender finden Sie hier:
SRG-Radios: www.broadcast.ch
Privatradios Deutschschweiz:
www.swissmediacast.ch
Nicht kommerzielle Privatradios: www.digris.ch

DAB+
Digital Audio Broadcasting